

Ogólne Warunki Sprzedaży i Dostaw

Patna sp. z o.o. - obowiązuje od 1 stycznia 2026 r.

§ 1

Postanowienia ogólne

1. Niniejsze Ogólne Warunki Sprzedaży i Dostaw (OWSiD) stanowią ogólne warunki umów zawartych w rozumieniu przepisów Kodeksu cywilnego i odnoszą się do umów sprzedaży, dostawy oraz innych umów zawieranych przez Patna Sp. z o.o. z siedzibą w Gliwicach (44-109) przy ul. Mechaników 15, NIP: 9691577556, REGON: 241680991, z osobami fizycznymi, osobami prawnymi oraz jednostkami organizacyjnymi nieposiadającymi osobowości prawnej.
2. OWSiD stanowią część umowy i obowiązują strony w pełnym zakresie, chyba że strony postanowiły w umowie inaczej. W przypadku rozbieżności pomiędzy niniejszymi OWSiD a postanowieniami umowy zawartej pomiędzy Sprzedającym i Kupującym, zastosowanie mają warunki ustalone w zawartej przez strony umowie.
3. Odstępstwo od stosowania OWSiD wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności.
4. OWSiD dostępne są na stronie internetowej Patna sp. z o.o. www.patna.pl oraz w siedzibie firmy, w formie umożliwiającej ich przechowywanie i odtwarzanie.
5. Zawarcie umowy sprzedaży stanowi, że Kupujący zapoznał się z OWSiD, akceptuje je i uznaje ich wiążący charakter. Przyjęcie OWSiD przy jednym zamówieniu z konkretnym kontrahentem uważa się za ich akceptację dla wszystkich pozostałych zamówień i umów, aż do czasu zmiany ich treści lub odwołania ich stosowania.
6. Jeżeli Kupujący nie akceptuje obowiązujących OWSiD, jest zobowiązany powiadomić o tym Sprzedającego przed złożeniem zamówienia. W takim przypadku Sprzedający ma prawo odmówić przyjęcia zamówienia lub w uzasadnionych przypadkach podjąć negocjacje zmierzające do ustalenia indywidualnych warunków sprzedaży.

Definicje stosowane w OWSiD Patna Sp. z o.o.:

OWSiD - Ogólne Warunki Sprzedaży i Dostaw Patna Sp. z o.o.

Sprzedający - Patna Sp. z o.o. z siedzibą w Gliwicach (44-109) przy ul. Mechaników 15

Kupujący - każda osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej będąca stroną umowy

Towar - towary handlowe znajdujące się w ofercie Sprzedającego

Wyroby nietypowe - wyroby wymagające specyficznej produkcji lub obróbki, np. materiały cięte na wymiar lub poddawane niestandardowej obróbce

Dostawa specjalna - sprzedaż towaru, który nie znajduje się w ofercie Sprzedającego w chwili złożenia zamówienia i który Sprzedający musi pozyskać specjalnie do realizacji konkretnego zamówienia

§ 2

Oferty, zamówienia, ceny

7. Wszelkie informacje dotyczące oferowanych towarów, przeliczników, tolerancji wymiarowych i wagowych oraz jakości, przedstawione w katalogach, prospektach reklamowych oraz na stronie internetowej Sprzedającego, mają charakter informacyjny i nie stanowią oferty w rozumieniu przepisów Kodeksu cywilnego.
8. Sprzedający zobowiązany jest dostarczyć Kupującemu towar zgodnie z jego zamówieniem. Sprzedający nie bierze odpowiedzialności za prawidłowość wyboru towaru ani nie odpowiada za jego dalsze zastosowanie przez Kupującego.
9. Złożona przez Sprzedającego oferta sprzedaży konkretnemu Kupującemu jest wiążąca przez okres 3 dni od daty jej przedstawienia, chyba że w ofercie podany został inny termin. Oferta ważna jest również do wyczerpania zapasów.
10. O ile nie uzgodniono inaczej, ostateczną cenę ustala się w oparciu o ceny obowiązujące u Sprzedającego w dniu złożenia zamówienia.
11. Podane ceny są cenami netto i należy je powiększyć o należny podatek VAT oraz inne obowiązujące zgodnie z przepisami prawa podatki lub należności publicznoprawne w wysokości obowiązującej w dniu wystawienia przez Sprzedającego faktury VAT.
12. Jeżeli cena będzie wskazana w walucie obcej, przyjmuje się, że strony ustaliły cenę w złotych polskich, przeliczając ją na złote według średniego kursu Narodowego Banku Polskiego z dnia wystawienia faktury, chyba że ustalono inaczej.
13. W przypadku gdy po potwierdzeniu zamówienia wystąpią nieprzewidziane okoliczności uzasadniające podwyższenie ceny zamówionego towaru, w szczególności podwyższenie cel, wprowadzenie dodatkowych opłat celnych, innych obciążeń publicznoprawnych lub ogólny wzrost cen wyrobów ze stali, Sprzedający ma prawo do jednostronnego podwyższenia ceny towaru w stopniu uwzględniającym faktyczny wzrost poziomu jego czynników cenotwórczych. O zmianie ceny Sprzedający niezwłocznie powiadomi Kupującego.
14. Zawarcie umowy sprzedaży następuje na podstawie zamówienia złożonego przez Kupującego. Zamówienie może być złożone pisemnie, pocztą elektroniczną lub faksem. Dopuszcza się złożenie zamówienia ustnego, potwierdzonego następnie pisemnie na żądanie Sprzedającego.
15. W zamówieniu Kupujący powinien wskazać:
 - nazwę i dokładny adres siedziby, NIP, REGON, KRS (w przypadku osób fizycznych: numer i miejsce wpisu do ewidencji działalności gospodarczej),
 - rodzaj i gatunek zamawianego towaru,
 - wielkość zamówienia (wymiały oraz ilość towaru),
 - termin i miejsce dostawy; w przypadku odbioru osobistego - dane osoby upoważnionej do odbioru.
16. Zmiany warunków zamówienia oraz ustne ustalenia są wiążące z chwilą pisemnego potwierdzenia przez Sprzedającego i mają zastosowanie wyłącznie do danej transakcji handlowej. W przypadku zmiany przedmiotu lub ilości zamówienia, Sprzedający zastrzega sobie prawo do zmiany wcześniej ustalonej ceny.
17. Jeżeli Kupujący bez pisemnej zgody Sprzedającego wycofa zamówienie w całości lub w części, zobowiązany jest pokryć wszystkie koszty poniesione przez Sprzedającego w związku z realizacją tego zamówienia.
18. Przy sprzedaży towarów hutniczych ich ilość oraz cena ustalana i obliczana jest na podstawie wagi rzeczywistej lub ciężaru teoretycznego. Sprzedający zobowiązany jest powiadomić Kupującego o długościach handlowych.

§ 3

Realizacja oraz terminy dostawy towaru

19. W przypadku gdy pojawią się przyczyny niezależne od Sprzedającego dotyczące producenta zamawianego materiału, przez które Sprzedający nie może wywiązać się z

umowy sprzedaży w całości lub jej części, Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za powstałą w wyniku tego szkodę.

20. Warunkiem realizacji dostawy towaru Kupującemu jest potwierdzenie przez Sprzedającego zamówienia.
21. Dostawa towaru realizowana jest transportem własnym Sprzedającego, za pośrednictwem przewoźnika lub spedytora, chyba że w umowie ustalono inaczej, na adres wskazany przez Kupującego w zamówieniu.
22. Kupujący może za zgodą Sprzedającego odebrać towar osobiście w siedzibie Sprzedającego przy ul. Nowopogońskiej 1 w Sosnowcu lub w innym ustalonym przez strony miejscu. Załadunek towaru odbywa się od poniedziałku do piątku w godz. 8:00-16:00.
23. Koszt transportu w przypadku zamówienia towaru z dostawą na miejsce wskazane przez Kupującego będzie określony przez Sprzedającego. Sprzedający powiadomi Kupującego o każdej zmianie kosztów transportu.
24. Sprzedający zapewnia bez dodatkowych opłat załadunek towaru wyłącznie suwnicą i na pojazdy do tego przystosowane. W przypadku odbioru towaru pojazdem nieprzystosowanym, Sprzedający pozostawia towary do dyspozycji Kupującego zgodnie z zasadą Ex Works, a załadunku dokonuje własnym staraniem i na własny koszt oraz ryzyko Kupującego.
25. Kupujący jest zobowiązany do odbioru przygotowanego towaru niezwłocznie po zawiadomieniu o jego gotowości do wydania. W przypadku gdy Kupujący nie odbiera towaru lub odmawia jego przyjęcia w wyznaczonym terminie, a opóźnienie przekracza 14 dni, Sprzedający ma prawo odstąpić od umowy oraz dokonać sprzedaży towaru na koszt Kupującego, z zastrzeżeniem innych przysługujących Sprzedającemu praw.
26. W przypadku nieodebrania towaru w ustalonym terminie Sprzedający zastrzega sobie prawo do dodatkowego obciążenia Kupującego kosztami składowania.
27. W przypadku nieprzestrzegania przez Sprzedającego warunków dostawy, Kupujący ma prawo odstąpić od warunków umowy dopiero po pisemnym wyznaczeniu Sprzedającemu dodatkowego terminu realizacji dostawy. W każdym przypadku opóźnienie w dostawie nieprzekraczające 14 dni nie jest uważane za naruszenie terminu dostawy.
28. Zmiana czasu i terminu dostawy jest możliwa, jeżeli wystąpią okoliczności niezależne od Sprzedającego uniemożliwiające mu terminową realizację dostawy, w szczególności: ograniczenia w ruchu drogowym, blokady dróg, wypadki drogowe, nieterminowa dostawa przez dostawców Sprzedającego. Sprzedający ma obowiązek poinformować Kupującego o przyczynach opóźnienia dostawy.
29. Kupujący zobowiązuje się do starannego sprawdzenia towaru w chwili jego odbioru pod względem ilościowym, zgodności ze specyfikacją określoną w zamówieniu oraz pod kątem ewentualnych widocznych wad.
30. Kupujący po sprawdzeniu towaru podpisuje dokument jego wydania (dokument WZ) lub fakturę VAT, co potwierdza zgodność towaru z warunkami zamówienia oraz brak widocznych wad. Jeżeli Kupujący przetworzy towar w jakikolwiek sposób, Sprzedający zostaje zwolniony z odpowiedzialności za niezgodność towaru z zamówieniem lub potwierdzeniem przyjęcia zamówienia.
31. Za rozładunek towaru odpowiada Kupujący. Sprzedający nie odpowiada za uszkodzenie towaru podczas rozładunku.
32. Wraz z przekazaniem towaru przewoźnikowi lub spedytorowi na Kupującego przechodzą korzyści i ciężary oraz wszelkie ryzyka związane z towarem, w szczególności ryzyko uszkodzenia i utraty towarów. W przypadku gdy Kupujący sam odbiera towar, ryzyko przechodzi na Kupującego z chwilą podpisania dokumentu odbioru. Sprzedający ubezpieczy towar na koszt Kupującego tylko na jego wyraźne pisemne polecenie.
33. Podczas realizowania dostaw, ze względu na charakter oferowanych wyrobów, Sprzedający zastrzega sobie margines dokładności ilościowej na poziomie +/- 10%, a wartość faktury będzie odpowiadała ostatecznej ilości towaru.

34. Ilości towaru określone w umowie mogą się różnić o +/- 10% z uwagi na tolerancję ilościową przewidzianą przez producenta wyrobów. Kupujący ma obowiązek odebrać towar w ilości mieszczącej się w zakresie tej tolerancji.
35. Kupujący zobowiązany jest do odbioru przygotowanego towaru w terminie 1 dnia od ustalonej daty odbioru.
36. W przypadku opóźnień w odbiorze towaru Sprzedający uprawniony jest do naliczenia Kupującemu kary umownej w wysokości 0,5% wartości nieodebranego towaru za każdy dzień opóźnienia.
37. W przypadku gdy Kupujący decyduje się korzystać z dostawy towaru realizowanej środkami transportu Sprzedającego lub jego dostawców, obowiązują następujące uregulowania:
 - Kupujący zapewnia niezbędne środki umożliwiające sprawny rozładunek samochodu. Za nieuzasadniony przestój u Kupującego ponad 15 minut Sprzedający może obciążyć Kupującego kosztami przestoju.
 - Sprzedający zastrzega sobie prawo zmiany czasu i terminu dostawy, jeżeli wystąpią niedogodności niezależne od Sprzedającego (ograniczenia w ruchu drogowym, warunki atmosferyczne, blokady dróg itp.).
 - Kupujący zapewnia, iż drogi dojazdowe do miejsca rozładunku gwarantują wjazd i wyjazd samochodu o obciążeniu na jedną oś 10 ton, długości naczepy 13,6 metrów i wysokości 4,0 metrów. O ewentualnych utrudnieniach Kupujący ma obowiązek poinformować Sprzedającego na piśmie w momencie składania zamówienia.
 - Termin realizacji dostaw w oparciu o transport Sprzedającego realizowany jest z dokładnością do 1 dnia, na co Kupujący wyraża zgodę.

§ 4

Płatności

38. Kupujący ma obowiązek zapłacić za zamówiony towar zgodnie z terminem określonym na fakturze. Za termin zapłaty Sprzedający uznaje dzień wpływu środków na konto Sprzedającego.
39. W przypadku opóźnienia płatności Sprzedający ma prawo naliczyć w ustawowej wysokości odsetki za każdy dzień opóźnienia w zapłacie za sprzedany towar. Odsetki naliczane są od dnia następującego po dniu, w którym upłynął termin płatności.
40. Weksle i чеки przyjmowane są wyłącznie w celach zabezpieczenia roszczeń, po uprzednim uzgodnieniu ze Sprzedającym.
41. W przypadku zwłoki w płatności ze strony Kupującego lub innych jego działań na szkodę Sprzedającego, Sprzedający zastrzega sobie prawo do wstrzymania dostaw lub świadczenia usług do chwili usunięcia zaistniałej przeszkody.
42. W przypadku zamówienia towaru standardowego, a następnie wycofania się z zamówienia lub jakiegokolwiek innego zaprzestania realizacji umowy, Sprzedający ma prawo do naliczenia Kupującemu kary umownej w wysokości 20% wartości brutto niezrealizowanej części zamówienia.
43. W przypadku zamówienia wyrobów nietypowych lub dostaw specjalnych, a następnie wycofania się z zamówienia, wysokość kary umownej wynosi 100% wartości brutto towaru. Wszelkie przedpłaty dokonane przez Kupującego zaliczane są w poczet tej kary umownej.
44. Dostawy specjalne i wyroby nietypowe wymagają dokonania przedpłaty w wysokości ustalonej przez Sprzedającego.
45. W przypadku gdy strony prowadzą stałą współpracę, a Kupujący nieustająco przekracza przyznany mu termin płatności, Sprzedający ma prawo skrócić przyznany Kupującemu termin płatności lub wymagać zapłaty gotówkowej za towar.
46. Sprzedający ma prawo żądać odszkodowania przewyższającego wartość kar umownych.

§ 5

Atesty i dokumentacja jakościowa

47. Za wydanie atestów, certyfikatów, deklaracji zgodności lub innych dokumentów potwierdzających jakość towaru Sprzedający pobiera opłatę, chyba że strony postanowiły w umowie inaczej.
48. Atesty, certyfikaty i deklaracje zgodności Sprzedający wydaje wyłącznie na żądanie zaznaczone przez Kupującego w zamówieniu. W późniejszym czasie Sprzedający nie ma obowiązku przysyłania tych dokumentów.
49. Uzgodnione dokumenty Sprzedający przesyła Kupującemu pocztą, drogą elektroniczną lub faksem, chyba że strony ustaliły inaczej.
50. Sprzedający jest odpowiedzialny za to, aby dołączone dokumenty dotyczyły faktycznie dostarczonego towaru. Ze względu na czynniki niezależne od Sprzedającego, Sprzedający nie weryfikuje informacji technicznych zawartych w atestach i certyfikatach.
51. Dostarczanie atestów i certyfikatów może nastąpić po realizacji dostawy towaru, z przyczyn niezależnych od Sprzedającego.

§ 6

Odpowiedzialność za wady, reklamacje

52. Kupujący zobowiązany jest do należytego sprawdzenia dostarczonego towaru pod względem ilościowym, jakościowym oraz w zakresie wad nieukrytych natychmiast po jego otrzymaniu. Roszczenia z tytułu wad nieukrytych będą rozpatrywane, jeżeli Kupujący wezwie Sprzedającego do usunięcia wady na piśmie, nie później jednak niż w ciągu 3 dni od odbioru towaru, pod rygorem utraty uprawnień z tytułu odstępcstw jakościowych. Wady ukryte powinny być zgłaszane natychmiast po ich odkryciu, jednak przed upływem uzgodnionego w umowie lub ustawowego terminu przedawnienia.
53. W każdym przypadku reklamacji podstawą jej rozpatrzenia jest sporządzenie protokołu reklamacyjnego i dokumentacji zdjęciowej niezwłocznie po zgłoszeniu reklamacji przez Kupującego.
54. W przypadku wystąpienia wady i pozytywnego rozpatrzenia reklamacji Sprzedający może: usunąć wadę, dostarczyć Kupującemu nowy towar wolny od wad lub zaproponować obniżenie ceny.
55. W przypadku zgłoszenia reklamacji Kupujący zobowiązany jest zapewnić Sprzedającemu możliwość kontroli reklamowanego towaru. W przypadku nieuzasadnionych reklamacji Sprzedający zastrzega sobie prawo obciążenia Kupującego kosztami przeprowadzenia kontroli jakości oraz transportu i przeładunku.
56. Jeżeli Kupujący nie stwierdzi wadliwości towarów przy ich odbiorze wskutek zaniechania kontroli lub niezachowania należytej staranności, jego żądanie do usunięcia wad zostaje wyłączone.
57. Sprzedający odmówi uwzględnienia reklamacji, gdy towar został niewłaściwie zastosowany lub składowany przez Kupującego.
58. Sprzedający zwolniony jest z wszelkiej odpowiedzialności, jeżeli Kupujący wiedział o wadzie w chwili złożenia zamówienia, zawarcia umowy lub przedstawienia mu oferty.
59. Kupujący zobowiązany jest przechowywać reklamowany towar w sposób należyty, uniemożliwiający jego uszkodzenie, aż do czasu ostatecznego rozpatrzenia reklamacji.
60. Zakwestionowanie ilościowe i/lub jakościowe towaru nie uprawnia Kupującego do wstrzymania płatności za zrealizowane dostawy.
61. Odszkodowanie za szkody wyrządzone Kupującemu w związku z niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem umowy ograniczone jest do wysokości ceny netto towaru objętego umową, przy czym Sprzedający odpowiada jedynie za możliwe do przewidzenia i typowe szkody Kupującego.

62. Zwrot towarów następuje jedynie przez zaakceptowanie dokumentu zwrotu przez Sprzedającego. Warunkiem przyjęcia zwracanych towarów jest to, by były nieuszkodzone, właściwie zabezpieczone oraz identyfikowalne co do parametrów zawartych w atestach.
63. Sprzedający informuje, iż towar sprzedany Kupującemu objęty jest 12-miesięczną gwarancją producenta.
64. Na zasadzie art. 558 Kodeksu cywilnego wyłączona zostaje odpowiedzialność Sprzedającego wobec Kupującego z tytułu rękojmi.

§ 7

Zastrzeżenie prawa własności

65. Sprzedający zastrzega sobie własność towaru do czasu zapłaty całości ceny, chyba że strony osobno ustalą inaczej w formie pisemnej.
66. Kupujący ma prawo do dalszego przetwarzania dostarczonego przez Sprzedającego towaru w ramach zgodnej z prawem działalności gospodarczej. W przypadku obróbki lub przetwarzania, połączenia lub złączenia z obcymi towarami powstaje współwłasność w proporcji wartości wystawionej faktury za towar podlegający zatrzymaniu do wartości nakładu pracy lub innych przetworzonych towarów. Kupujący zapewnia Sprzedającemu dostęp do swojej firmy w każdym czasie w celu dokonania oględzin zatrzymanego towaru.

§ 8

Siła wyższa

67. Żadna ze stron nie ponosi odpowiedzialności za całkowite lub częściowe niewykonanie umowy z powodu siły wyższej.
68. Za siłę wyższą uważa się jakiegokolwiek zdarzenie o charakterze nadzwyczajnym, któremu strony nie mogły zapobiec i którego nie mogły przewidzieć, w szczególności: zamieszki, strajki, spory zbiorowe, konflikty zbrojne, stany wojenne, klęski żywiołowe, niekorzystne warunki atmosferyczne, awarie maszyn, działania w wykonaniu władzy publicznej oraz inne okoliczności niezawinione przez żadną ze stron umowy.
69. Wystąpienie okoliczności związanych z siłą wyższą nie może stanowić przyczyny uzasadniającej odmowę zapłaty za dostarczone już towary.
70. Strona narażona na działanie siły wyższej zobowiązana jest niezwłocznie powiadomić o tym drugą stronę na piśmie lub w braku takiej możliwości w inny dostępny sposób.

§ 9

Postanowienia końcowe

71. Sprzedający oraz Kupujący będą dążyć do polubownego załatwiania wszelkich sporów wynikłych na skutek realizacji warunków umowy. W przypadku niemożności polubownego załatwienia sprawy wszelkie spory będzie rozstrzygał sąd powszechny właściwy dla siedziby Sprzedającego.
72. Stosunki prawne z Kupującym reguluje wyłącznie prawo polskie. Miejscem realizacji wszelkich wynikających z niniejszych uregulowań zobowiązań są Gliwice.
73. W sprawach nieuregulowanych w umowie oraz w OWSiD mają zastosowanie odpowiednio przepisy polskiego Kodeksu cywilnego oraz inne powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego.
74. Zabrania się przekazywania korespondencji, ofert handlowych, innych dokumentów oraz dokonywania cesji praw wynikających z zawartej z Kupującym umowy lub złożonego zamówienia osobom trzecim bez pisemnej zgody Sprzedającego.
75. W przypadku prawnej nieskuteczności poszczególnych punktów OWSiD pozostałe postanowienia oraz realizowane na ich podstawie zamówienia zachowują moc

obowiązującą. Strony uzgodnią postanowienie skuteczne zastępujące postanowienie nieskuteczne, przy czym będzie ono możliwie najwierniej odzwierciedlało jego sens i zamiar.

76. Kupujący, akceptując niniejsze OWSiD, wyraża zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych przez Sprzedającego w celu wykonania zamówienia i realizacji umów sprzedaży. Przetwarzanie danych odbywa się zgodnie z Polityką Prywatności Patna sp. z o.o. dostępną na stronie www.patna.pl oraz zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 (RODO). Kupującemu przysługują wszelkie prawa wynikające z RODO, w tym prawo dostępu do danych, ich sprostowania, usunięcia oraz wniesienia sprzeciwu. Kontakt w sprawach ochrony danych: biuro@patna.pl.