

# Polityka Prywatności

Patna Sp. z o.o. - obowiązuje od 1 stycznia 2026 r.

---

## § 1

### Administrator Danych Osobowych

Administratorem danych osobowych jest Patna Sp. z o.o. z siedzibą przy ul. Mechaników 15, 44-109 Gliwice.

- NIP: 9691577556
- REGON: 241680991
- E-mail: [biuro@patna.pl](mailto:biuro@patna.pl)
- Tel.: +48 512 007 152

## § 2

### Zakres i Dobrowolność Przetwarzania Danych

Spółka przetwarza dane niezbędne do realizacji określonych celów, w szczególności - dane kontaktowe (imię, nazwisko, e-mail, telefon), dane firmowe (NIP, nazwa firmy), treść korespondencji oraz dane techniczne (IP, typ przeglądarki).

Podanie danych jest dobrowolne, lecz niezbędne do udzielenia odpowiedzi na zapytanie lub realizacji usługi.

## § 3

### Cel i Podstawa Prawna

Przetwarzanie danych odbywa się w celach:

- Obsługi zapytań i działań przedumownych (art. 6 ust. 1 lit. b RODO).
- Kontaktu handlowego i obsługi klienta, prawnie uzasadniony interes (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).
- Wypełnienia obowiązków prawnych i podatkowych (art. 6 ust. 1 lit. c RODO).
- Analityki ruchu na stronie, na podstawie zgody (art. 6 ust. 1 lit. a RODO).

## § 4

### Zautomatyzowane Podejmowanie Decyzji

Dane osobowe Użytkowników nie są wykorzystywane do zautomatyzowanego podejmowania decyzji, w tym do profilowania.

## § 5

## Okres Przechowywania Danych

Dane są przechowywane przez okres niezbędny do realizacji celu:

- Zapytania ofertowe: do 3 lat od ostatniego kontaktu.
- Umowy i dokumentacja finansowa: 5 lat od końca roku podatkowego.
- Pliki cookie: zgodnie z ustawieniami przeglądarki lub do czasu wycofania zgody.

## § 6

### Uprawnienia Użytkownika

Każdej osobie, której dane dotyczą, przysługuje prawo do - dostępu do danych, ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, przenoszenia danych, wniesienia sprzeciwu oraz cofnięcia zgody w dowolnym momencie. Kontakt w sprawach związanych z realizacją praw - [biuro@patna.pl](mailto:biuro@patna.pl).

## § 7

### Pliki Cookie i Narzędzia Analityczne

Serwis [patna.pl](http://patna.pl) wykorzystuje pliki cookie w celu zapewnienia prawidłowego działania strony oraz analizy ruchu. Przed zapisaniem plików cookie innych niż niezbędne Użytkownik proszony jest o wyrażenie zgody za pośrednictwem banera wyświetlanego przy pierwszej wizycie.

- Niezbędne pliki cookie są wymagane do poprawnego funkcjonowania serwisu.
- Pozostałe pliki (analityczne) są zapisywane wyłącznie po uzyskaniu zgody Użytkownika.

## § 8

### Odbiorcy Danych

Dane mogą być udostępniane podmiotom przetwarzającym je w imieniu Spółki (hosting, obsługa IT, poczta elektroniczna) wyłącznie na podstawie zawartych umów powierzenia przetwarzania danych, o których mowa w art. 28 RODO, oraz organom publicznym na podstawie przepisów prawa. Dane nie są przekazywane do państw trzecich poza Europejski Obszar Gospodarczy.

## § 9

### Skargi

Użytkownik ma prawo wnieść skargę do organu nadzorczego: Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (UODO), ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa.